



Approvato con delibera n. 62 del Consiglio di Istituto del 17 settembre 2020.

INFORMATIVA DOCENTI, ALUNNI E LORO FAMILIARI Utilizzo Piattaforma G Suite for EDUCATION

G Suite for Education e Privacy

La nostra scuola utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma **G Suite for Education** messe a disposizione da Google. Affinché l'utilizzo sia conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, regolamento UE 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali (GDPR) pubblichiamo questa pagina informativa ed il modulo di richiesta del consenso necessario al trattamento dei dati.

Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?

- **I docenti** in servizio in questa Istituzione Scolastica
- **Il personale ATA** in servizio in questa Istituzione Scolastica
- **Assistenti** all'autonomia e alla comunicazione
- **Esperti** ospiti dell'IISS "G. Ferro" impegnati in attività didattica e/o di arricchimento dell'offerta educativa
- **Gli alunni** di questa Istituzione Scolastica dopo l'esplicito consenso dei genitori/tutor
Ricordiamo che in Italia l'età minima per creare un account personale su Google è di 16 anni. Un account scolastico può essere utilizzato anche da studenti di età inferiore.

Com'è garantita la riservatezza degli account?

Dopo la comunicazione della presente informativa e la sottoscrizione del **modulo di richiesta del consenso** da parte dell'utente (per gli studenti il modulo dovrà essere sottoscritto dai genitori o dal tutore), sarà data la password di primo accesso usa e getta; l'utente dovrà cambiare la password al primo accesso. L'amministratore non potrà vedere la nuova password, ma potrà sempre azzerare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google, per la creazione dell'account, sono:

- Nome
- Cognome
- E-mail di istituto (esempio: *cognome.nome.stud@istitutosuperioreferro.edu.it*)
- La classe e sezione di appartenenza degli studenti
- Eventuale e-mail secondaria di recupero se fornita dall'utente.

Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, un'e-mail secondario e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma.

Maggiori dettagli su [Centro sicurezza e privacy di G Suite for education](https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none)
(https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none)

Applicazioni e servizi

La scuola ha scelto di mettere a disposizione degli utenti le applicazioni e servizi necessari alle attività di Didattica Digitale Integrata, differenziando le modalità di accesso e utilizzo in base alla tipologia di utenza (Docenti, Alunni, ATA...). Di seguito l'elenco delle applicazioni e servizi attivati e offerti dall'IISS "G. Ferro" tramite la piattaforma G Suite for education:

- "Cloud Identity Management" (clicca sul link)
- "Gmail" è un servizio e-mail basato sul Web che consente a un'organizzazione di gestire il proprio sistema e-mail utilizzando i sistemi di Google.
- "Currents" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di condividere link, video, immagini e altri contenuti con altri utenti all'interno dello stesso dominio G Suite, nonché di visualizzare e interagire con contenuti condivisi con loro da altri utenti all'interno di quello stesso dominio.
- "Google Calendar" è un servizio basato sul Web per la gestione di calendari personali, dell'azienda/dell'organizzazione e dei team.
- "Google Cloud Search" è un servizio basato sul Web che offre agli Utenti finali funzionalità di ricerca e assistenza per i contenuti inclusi in determinati Servizi principali di G Suite.
- "Contatti Google" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di importare, archiviare e visualizzare informazioni di contatto, nonché di creare gruppi personali di contatti che possono essere utilizzati per inviare email a più persone contemporaneamente.
- "Documenti Google", "Fogli Google", "Presentazioni Google" e "Moduli Google" sono servizi basati sul Web che permettono agli Utenti finali di creare, modificare, condividere, collaborare, disegnare, esportare e incorporare contenuti su documenti, fogli di lavoro, presentazioni e moduli.
- "Google Drive" fornisce strumenti basati sul Web che consentono agli Utenti finali di archiviare, trasferire e condividere file, nonché di guardare video.
- "Google Groups for Business" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali e ai proprietari di siti web di creare e gestire gruppi di collaborazione. Gli Utenti finali possono intrattenere discussioni via e-mail e condividere documenti, calendari, siti e cartelle con i membri di un gruppo.
- "Google Hangouts", "Chat" e "Meet" sono servizi basati sul Web che consentono agli Utenti finali di comunicare in tempo reale.
 - Google Hangouts consente di tenere conversazioni a due e in gruppo tramite messaggistica chat e audio, nonché riunioni video di base.
 - Meet permette di organizzare riunioni video avanzate con un elevato numero di partecipanti.
- "Google Jamboard" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di creare, modificare, condividere, disegnare, esportare, incorporare e collaborare su contenuti all'interno di un documento.
- "Google Keep" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di creare, modificare, condividere e collaborare su note, elenchi e disegni.
- "Google Sites" consente agli Utenti finali di creare siti web sul dominio G Suite Basic, da pubblicare all'interno o all'esterno di un'azienda.
- "Google Tasks" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di creare, modificare e gestire le proprie attività.

- "Google Vault" è un servizio basato sul Web che fornisce funzionalità di ricerca ed esportazione per Google Drive e Gmail dell'utente in questione può essere oggetto di ricerche, esportazione, mantenimento e conservazione.
- "Youtube", consente la condivisione e visualizzazione in rete di contenuti multimediali ([con livelli di restrizione](#)).
- "Google Maps", è un servizio internet geografico che consente la ricerca e la visualizzazione di carte geografiche del pianeta.
- "Google App Maker", Crea app che colmano le lacune, come accelerare i flussi di lavoro aziendali o ridimensionare le operazioni interne, con l'ambiente di sviluppo a basso codice di G Suite.

L'I.I.S. "Giuseppe Ferro" si riserva la facoltà di attivare e/o disattivare i servizi offerti in base alle esigenze didattiche e di sicurezza riscontrate. Gli amministratori di G Suite for Education [possono decidere quali utenti possono utilizzare i diversi servizi Google dai rispettivi account](#).

Nell'Informativa sulla privacy di *G Suite for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *G Suite for Education*.

È possibile consultare [l'informativa online](#) all'indirizzo:
https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html.

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Superiore "G. FERRO" fornisce a Google determinate informazioni, tra cui il nome, il cognome un indirizzo email (del tipo cognome.nome.stud@istitutosuperioreferro.edu.it) dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti e previo loro consenso, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account *G Suite for Education*.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Tutte le informazioni raccolte vengono memorizzate sullo spazio Cloud di Google i cui Server sono dislocati non solo in Europa ma anche all'estero (fuori dai confini europei).

In mancanza di una decisione di adeguatezza fra Europa e USA ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 del GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46, comprese le norme vincolanti d'impresa, è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale soltanto se si verifica una delle condizioni elencate nell'art.49 (Deroghe in specifiche situazioni) del GDPR. Una di queste condizioni implica che l'interessato abbia esplicitamente acconsentito al trasferimento

proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate. Per questo motivo viene richiesto all'interessato (Alunni e Genitori) la compilazione del modulo di richiesta del consenso necessario al trattamento dei dati.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di *G Suite for Education*, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di *G Suite for Education* delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *G Suite for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *G Suite for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

L'ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO" consente agli studenti di accedere a servizi e applicazioni Google come ad esempio Documenti Google e Google Sites, che permettono agli utenti di condividere informazioni con altri o pubblicarli. Nel caso di condivisione pubblica, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. **Per gli alunni, la pubblicazione e la condivisione è limitata agli utenti registrati sul dominio dell'IISS "G. Ferro".**

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *G Suite for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Con l'ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO". Gli account *G Suite for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *G Suite for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, può autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di suo figlio da parte di Google. Se rifiuta il consenso, l'IISS "G. Ferro" non creerà un account *G Suite for Education* per suo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di suo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizza il proprio figlio a utilizzare *G Suite for Education*, potrà accedere o richiedere l'eliminazione dell'account *G Suite for Education* rivolgendosi tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma.

Se desidera interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di suo figlio potrà richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di suo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di suo figlio. Lei e suo figlio potete anche utilizzare l'applicazione "[Google Account](https://myaccount.google.com)" (<https://myaccount.google.com>) dopo aver eseguito l'accesso all'account *G Suite for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se ha domande su come utilizziamo gli account *G Suite for Education* di Google o su quali scelte ha a disposizione, si rivolga tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma.

Per ulteriori informazioni la invitiamo a leggere:

- [G Suite for Education Centro sicurezza e privacy](https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none), (https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none)
- [L'accordo G Suite](https://gsuite.google.com/intl/it/terms/education_terms.html), il contratto stipulato tra Google e le scuole che copre i servizi principali di G Suite. (https://gsuite.google.com/intl/it/terms/education_terms.html)
- [l'Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)
- [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Dirigente Scolastico
Giuseppe Allegro

Firma autografa omissa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993