

**CENTRO INFORMATICA** 2000 s.r.l.  
Distribuzione Elaborati Elettronici - Sistemi e Servizi per l'informatica - Servizi e Prodotti Telematici e Multimediali  
Servizi Internet e Intranet - Software - Reti Locali e Geografiche  
Istruzione del Personale - Assistenza Tecnica Hardware-Software

clh

**Net**  
INTERNET PROVIDER  
http://www.cinet.it  
E-mail: info@cinet.it

Trapani, 07 gennaio 2021

Spett.  
ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO"  
VIA J.F. KENNEDY, 48  
91011 - Alcamo (TP)  
C.M.:TPIS00900X

Alla c.a. Dirigente Scolastico  
Alla c.a. Direttore dei Servizi Generali Amministrativi

**AXIOS**  
Italia  
RIVENDITORE AUTORIZZATO  
FORMATORE CERTIFICATO

**OGGETTO: Servizi di CONSULENZA / ASSISTENZA**

Con la presente ci preghiamo sottoporre alla Vs. cortese attenzione l'offerta per la fornitura dei servizi indicati in oggetto, come da Vs. lettera d'invito Prot. 7608/U del 23/12/2020

Descrizione prodotto	Importo Unitario Escluso IVA al 22%
----------------------	--

**Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS )**  
**Assistenza Software AXIOS 2021 - Interventi su CHIAMATA**

**Contratto Assistenza Classe D\_1 - Pacchetto ore (25 ore in presenza o 50 ore in teleassistenza o Mix) a scalare su Gestionale AXIOS escluso REGISTRO ELETTRONICO. (A PARTIRE DAL 01/02/2021)**

Il servizio prevede un pacchetto di 23 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione delle segreterie scolastiche (AXIOS in Rete). La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).

Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica firmata dal tecnico e controfirmata dal personale della segreteria, da cui si potrà evincere la durata dell'intervento e la tipologia dello stesso.

€ 916,67+iva

**AXIOS**  
Italia  
RIVENDITORE AUTORIZZATO  
FORMATORE CERTIFICATO

3 ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA

## Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS)

### Assistenza SEGRETERIA DIGITALE 2021 - Interventi su CHIAMATA

**Contratto Assistenza Classe SD - Pacchetto ore (15 ore in presenza o 30 ore in teleassistenza o Mix) a scalare sulla SEGRETERIA DIGITALE. (A PARTIRE DAL 01/02/2021)**

Il servizio prevede un pacchetto di 13 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione della SEGRETERIA DIGITALE e sulla CONSERVAZIONE A NORMA. La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).

€ 366,67 +iva



RIVENDITORE AUTORIZZATO  
FORMATORE CERTIFICATO

## Area Segreterie Scolastiche Servizio Sicurezza & Privacy

### Assistenza Privacy 2021 - REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - G.D.P.R.

#### Interventi PROGRAMMATI

Codice	Servizio	Prezzo esclusa Iva
<b>Classe B</b>	<p><b>Contratto di Assistenza per mantenimento del Sistema (Il primo personal Computer con funzioni Server ed altri 10 computer in funzione di Client) conforme alle norme di cui all'allegato B del D.Lgs. 196/03 (Legge sulla Privacy) ed al Regolamento Europeo UE2016/679.</b></p> <p>Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico presso la sede del Cliente per n. <b>4 interventi l'anno</b>, per eseguire una manutenzione preventiva sulla configurazione e lo stato d'uso del Server (spazio su disco residuo, controllo eventi registrati relativi a malfunzionamenti, controllo dei backup, aggiornamento di antivirus, firewall, sistema operativo se di diritto, applicazione di patch di sicurezza e quant'altro si ritenga di volta in volta necessario per migliorare la stabilità e la sicurezza del sistema informativo). <b>Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica, archiviabile come certificazione della verifica periodica al Server, ai fini delle "Misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy.</b></p>	<p>€ 756,25 + iva</p> <p><b>GDPR</b></p>

s.e.&o.

**Gestione OBBLIGATORIA dei LOG di Amministratore  
CINETLOG**

**CiNet** Internet Provider

1. Servizio CINETLOG (dal 01/02/2021 al 31/12/2021) per la gestione parte SERVER Costo 11 MESI	€ 91,67	+iva
2. Servizio CINETLOG (dal 01/02/2021 al 31/12/2021) per la gestione parte CLIENT (10x 18,33) = € 183,33 Costo 11 MESI	€ 183,33	+iva

s.e.&o.

**Durata del servizio di cui alla presente OFFERTA  
dal 1 febbraio 2021 fino al 31 dicembre 2021.**

Certi di avere fatto cosa gradita e contando in una Vs. adesione ai servizi sopraindicati, ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata, rimaniamo a disposizione per ogni ed eventuale informazione e cogliamo l'occasione per porgere i ns. migliori saluti.

**Centro Informatica 2000 s.r.l.**  
**Via Spalti 56 – 91100 Trapani**  
Tel./Fax ..... : 0923540320 (2 linee r.a.)  
Cellulare ..... : 328.9485541  
Mail: info@cinet.it  
PEC: centroinformatica2000@postapec.it

**CENTRO**  
**Centro Informatica 2000 Srl**  
VIA SPALTI N° 56 - 91100 TRAPANI  
P. IVA: 01279040818 - Tel. 0923 540320

51 ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA



## RIEPILOGO OFFERTA

**Durata del servizio di cui alla presente OFFERTA  
dal 1 febbraio 2021 fino al 31 dicembre 2021.**

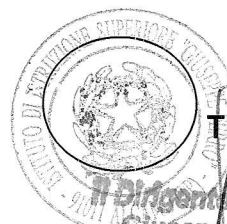
ADESIONE	SERVIZIO	PREZZO al netto di iva	Codice MEPA
R	<b>Contratto Assistenza Classe D_1</b> <i>Assistenza sul Gestionale Axios Italia con esclusione del Registro Elettronico.</i>	€ 916,67	
R	<b>Contratto Assistenza Classe SD</b> <i>Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto un contratto di Classe D.</i>	€ 366,67	
R	<b>Contratto Assistenza CLASSE B</b>	€ 756,25	
A	<b>CinetLOG SERVER</b>	€ 91,67	
t	<b>CinetLOG CLIENT</b>	€ 183,33	
	<b>TOTALE netto di IVA al 22%</b>	<b>€ 2.314,59</b>	

### Dati per l'ordine

CIG.: 7302fe74c6

BUONO D'ORDINE N. \_\_\_\_\_

Prot. N. 240/0 DEL 16-04/2021



**Timbro e Firma**

*Il Dirigente Scolastico*  
*Giuseppe...*

ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA