



# Contratto di manutenzione SEMPLICE

Data, 10/01/2022

Contratto N°

003480

-

01

## Dati anagrafici - Cliente

Cognome e nome o Ragione sociale: <b>ISTITUTO SCOLASTICO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G.FERRO"</b>		Codice Fiscale/Partita I.V.A.: <b>80005060811 /</b>	
Indirizzo: <b>VIA KENNEDY 48</b>	CAP: <b>91011</b>	Località: <b>ALCAMO</b>	Provincia: <b>TP</b>
Telefono: <b>092423473</b>	Fax:	Cellulare:	
E-mail di contatto: <b>tpis00900x@istruzione.it</b>		E-mail di fatturazione:	

## Dati anagrafici - Amministratore (ove presente)

Cognome e nome o Ragione sociale:		Codice Fiscale/Partita I.V.A.:	
Indirizzo:		CAP:	Località:
Telefono:		Fax:	Cellulare:
E-mail di contatto:		E-mail di fatturazione:	

## Dati per la fatturazione elettronica

Codice destinatario:	PEC di fatturazione:
----------------------	----------------------

## Impianti oggetto del contratto

N.	Tipo impianto	N. matr.	N. impianto	Portata kg	Fermate	Indirizzo/ubicazione
1	ascensore	TP/10/94	103865	900	04	VIA KENNEDY 48 - 91011 ALCAMO
2	piattaforma	P006/07	103867	300	02	VIA VITT. VENETO, 241 LICEO CLASSICO - 91011 ALCAMO
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

## Art. 1. Oggetto del servizio

### 1.1 Servizio manutentivo

Visite periodiche atte a garantire la corretta funzionalità dell'impianto, verificando il **regolare funzionamento dei dispositivi meccanici, ed elettrici** ed in particolare, delle porte dei piani e delle relative serrature, verificando lo stato di conservazione di funi, cinghie e catene, eseguendo la **pulizia e la lubrificazione** delle parti, con fornitura di grasso e lubrificanti (comma 3, art. 15 del D.P.R. 162 del 30 aprile 1999 e s.m.i.).

Verifiche, almeno una volta ogni sei mesi per gli ascensori piattaforme elevatrici, servoscale ed elevatori assimilabili a detta tipologia, **dell'integrità e dell'efficienza del paracadute**, dei limitatore di velocità e degli altri **dispositivi di sicurezza**; delle funi, cinghie, catene e dei loro attacchi; **dell'isolamento dell'impianto elettrico** e dell'efficienza dei collegamenti con la terra, con conseguente annotazione dei risultati delle suddette verifiche sul libretto dell'impianto (comma 4, art. 15 del D.P.R. 162 del 30 aprile 1999 s.m.i.). Per i montacarichi di cui al DPR 1497/63, la verifica richiesta è annuale.

Per le scale e marciapiedi mobili ed impianti di altra tipologia, le verifiche saranno eseguite in base a quanto stabilito dal fabbricante e riportate nel manuale uso e manutenzione, sia come modalità che periodicità.

**Assicurazione per responsabilità civile verso terzi** per i rischi derivanti dall'assunzione del servizio di manutenzione degli impianti con un massimale unico di **10.000.000 USD (\$ USA)** per ogni sinistro e per anno assicurativo, per ogni persona lesionata e per danni a cose e/o animali, qualunque ne sia il numero, anche se appartenenti a più persone. Sono espressamente esclusi dalla garanzia i disservizi e i danni causati da terzi o dagli utenti per cattivo uso o manomissione dell'impianto nonché i disservizi causati da infiltrazioni d'acqua, incendi, anomalie nella erogazione dell'energia elettrica di F.M., nonché quelli derivanti da forza maggiore o comunque fuori controllo. Ogni eventuale sinistro dovrà essere comunicato all'Impresa Manutentrice tramite raccomandata A.R. nel più breve tempo possibile; la denuncia dovrà essere corredata di tutta la documentazione necessaria, anche di carattere medico.

### 1.2 Esclusioni dal servizio manutentivo

Sono escluse tutte le prestazioni ed i servizi non espressamente previsti. Sono altresì escluse, e pertanto verranno fatturate separatamente, eventuali richieste di intervento per recupero di oggetti caduti in fossa, porte lasciate ingiustificatamente aperte, cattivo uso dell'impianto o manomissioni in genere.

## Art. 2. Altri Servizi

### 2.1 Reperibilità 24 ore su 24

Servizio di reperibilità con assistenza tecnica 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, festivi compresi. Il servizio si attiva mediante chiamata al Centro di assistenza on line, componendo il numero verde **800 324 324**, operativo h24 e 365 giorni all'anno, che riceve, registra, gestisce le richieste e le trasmette le segnalazioni ai tecnici disponibili. Il costo dell'intervento è a carico del cliente come previsto dal successivo art. 12.

### 2.2 Assistenza Visita Periodica



Assistenza di personale tecnico specializzato e abilitato al Soggetto Incaricato delle Verifiche periodiche biennali come previsto al comma 3 dell'art.13 del D.P.R. 162/99.

### 2.3 Estensione Polizza Assicurativa

Estensione polizza assicurativa di massimale 10 milioni di USD (dollari U.S.A.), per sinistro e per anno assicurativo, relativa ai rischi di responsabilità civile verso terzi incombenti su Proprietà e/o Gestori dell'ascensore per tutta la durata del presente contratto, stipulata con una primaria Compagnia di Assicurazione. Il Cliente dovrà comunicare alla Società eventuali incidenti immediatamente anche telefonicamente, con conferma a mezzo raccomandata entro il termine di 24 ore.

### 2.4 Disinfezione fossa

Pulizia, disinfezione ed igienizzazione della fossa, del vano e del locale/spazio del macchinario dell'elevatore, utilizzando prodotti specifici.

### 2.5 Gestione della comunicazione bidirezionale GSM

Gestione amministrativa del contratto di telefonia mobile relativo alla carta SIM di proprietà della ditta titolare del contratto di manutenzione compreso il pagamento dei corrispettivi al gestore della linea GSM.

## Art. 3. Durata contratto e tacito rinnovo

Il servizio inizierà a far data dal **01/01/2022** ed avrà durata di n° **1 (UNO)** anni; scadrà quindi il **31/12/2022**.

Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, per uguali periodi, qualora non venga disdettato da una delle parti a mezzo lettera raccomandata da inviarsi almeno **45 (quarantacinque)** giorni prima della scadenza originaria o rinnovata.

## Art. 4. Prezzo del servizio

✓	Rif. Art.	Servizio	Impianti oggetto del servizio N. (€/mese)										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	1)	Servizio manutentivo	45,00 €	45,00 €									
<input checked="" type="checkbox"/>	2.1)	Reperibilità 24h/24	0,00 €	0,00 €									
<input type="checkbox"/>	2.2)	Assistenza visita periodica											
<input checked="" type="checkbox"/>	2.3)	Estensione polizza assicurativa	0,00 €	0,00 €									
<input type="checkbox"/>	2.4)	Disinfezione fossa											
<input type="checkbox"/>	2.5)	Gestione SIM Comunicazione bidirezionale GSM											
<input type="checkbox"/>	4.1)	Altro											
Totale canone mensile per impianto			45,00 €	45,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Totale canone			<input checked="" type="checkbox"/> annuale: <b>1.080,00 €</b>					<input type="checkbox"/> stagionale (n. mensilità ): <b>0,00 €</b>					

Sono escluse imposte, tasse e spese di incasso. I prezzi sono soggetti ad aggiornamento in caso di variazioni dei costi, come da successivo art. 10.

## Art. 5. Pagamento dei servizi

Fatturazione anticipata:  trimestrale  semestrale  annuale  stagionale

Modalità di pagamento:  RID – addebito diretto in conto corrente;  
 Bonifico bancario su coordinate bancarie che saranno indicate in fattura;  
 Rimessa Diretta a mezzo assegno circolare/bancario;  
 C/C postale, IBAN: IT04 Y030 6902 5041 0000 0001 010;

Termine di pagamento:  rimessa diretta a vista fattura  a 30 gg d.f.f.m.  a 60 gg d.f.f.m.  a 90 gg d.f.f.m.  
 altro (specificare):

## Art. 6. Oneri della Sicurezza

In accordo con quanto previsto dall'art. 26 comma 5 del Dlgs 81/2008 si comunica che i costi relativi alla sicurezza del lavoro ammontano a **32,40 €** già compreso nel totale di cui al punto 4 del presente contratto. Tale importo non è soggetto a sconto.

## Art. 7. Assicurazione responsabilità civile "Ditta manutentrice"

A garanzia dei rischi derivanti dalla sua responsabilità civile verso terzi quale assuntrice della manutenzione, la Società è assicurata con primaria Compagnia di Assicurazione con un massimale di 10.000.000 USD (\$USA) per ogni sinistro ed anno assicurativo.

## Art. 8. Luogo del pagamento e ritardo

Ove il cliente comunichi un indirizzo PEC o di posta ordinaria, le fatture saranno inviate via mail.

In caso di richiesta di invio di un duplicato cartaceo, la Società si riserva il diritto di richiedere il pagamento delle relative spese.

Il luogo di pagamento è sempre la sede della Società. Le spese del pagamento saranno a carico del debitore ex art. 1196 c.c.. Si concorda che in caso di ritardo dei pagamenti superiori ai trenta giorni dalla data di scadenza della fattura, rimangono a carico del Cliente gli interessi di mora nella misura di 4 (quattro) punti in più del tasso BCE e la Società avrà inoltre la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione con decadenza della copertura assicurativa, comunicandolo all'Ente preposto al controllo; da quel momento il funzionamento dell'impianto sarà quindi di esclusiva responsabilità del Cliente. Fermo restando quanto precede, se il Cliente non effettuerà i pagamenti nei termini previsti, la Società avrà il diritto di risolvere il contratto di manutenzione previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c.. In caso di condominio, la Società si riserva il diritto di informare i condomini di eventuali morosità. In caso di risoluzione, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi insoluti, degli interessi e della penale di cui all'art. 15.

## Art. 9. Sospensione dell'esercizio

Il Cliente riconosce espressamente alla Società la facoltà di sospendere il servizio in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione (ragioni di sicurezza, ordine delle Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione del servizio non superi trenta giorni, mentre dovrà essere corrisposto nella misura del 40%, per tutta la durata della sospensione, laddove la stessa

FIRMA PER ACCETTAZIONE  
DATA ACCETTAZIONE

si protragga oltre i trenta giorni. La sospensione del servizio, comunque, non sarà superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto. Decorso tale termine, la Società avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto e di chiedere il pagamento della penale di cui all'art. 15 che segue.

In caso di richiesta di sospensione del servizio avanzata per iscritto dal Cliente per motivi diversi da quelli di cui al paragrafo che precede, esclusi lavori di riparazione a carico della Società, verrà effettuato un servizio di controllo ed osservazione degli impianti ed il canone verrà ridotto al 50% per tutto il periodo di sospensione. Qualora alla ripresa dell'esercizio si rendessero necessarie opere di revisione, queste verranno fatturate a parte.

In caso di sospensione del servizio, resta inteso che l'impianto non potrà essere utilizzato dal cliente e decade ogni responsabilità della Società in caso di utilizzo dell'impianto.

## Art. 10. Variabilità prezzi

Il prezzo dei servizi è quello indicato all'art. 4 ed è soggetto ad aggiornamento annuale secondo i seguenti indici ISTAT:

- indice Retribuzioni contrattuali – metalmeccanica, incidente nella misura del 50%;
- indice dei prezzi Trasporti (incluse assicurazioni su mezzi di trasporto, riparazioni), incidente nella misura del 30%;
- indice dei prezzi alla produzione altre industrie manifatturiere, riparazione ed installazione di macchine ed apparecchiature, incidente nella misura del 20%.

Il tutto incrementato dell'1,5%.

## Art. 11. Cause di forza maggiore e limitazione di responsabilità

Sono espressamente esclusi dalla responsabilità della Società i disservizi e i danni causati da terzi o dagli Utenti per cattivo uso o manomissione dell'impianto, nonché i danni ed i disservizi derivati da infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi, sovraccarico, vandalismo, anomalie nell'erogazione dell'energia di F.M., interventi di tecnici non autorizzati dalla Società, nonché quelli derivanti da cause di forza maggiore o caso fortuito (tra le quali, a titolo esemplificativo, terremoti, inondazioni, furti, scioperi, esplosioni, ecc.). È esclusa qualsiasi responsabilità della società per danni diretti e indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge ivi compresa, ove applicabile, la disciplina del codice del consumo.

## Art. 12. Orario di lavoro

Tutte le prestazioni incluse nel contratto di manutenzione saranno eseguite in giornate feriali e durante l'orario normale di lavoro della Società. Per quei lavori richiesti in orario straordinario (sempreché sussista la possibilità di eseguirli) il Cliente pagherà a parte l'intera prestazione in base alle tariffe di mano d'opera della Società con le maggiorazioni previste dalle leggi in vigore.

## Art. 13. Obblighi del Cliente

Il Cliente, ai sensi delle norme vigenti, è responsabile della custodia e della reperibilità del libretto obbligatorio sul quale vengono apposte le annotazioni prescritte a fronte delle verifiche periodiche e straordinarie, che dovrà essere custodito e tenuto a disposizione della Società manuttrice in locale macchine. In caso di perdita, deterioramento, manomissioni integrali o parziali dello stesso, farà fede, anche ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica della ditta manuttrice. Il Cliente deve curare che la fossa, il locale macchine e l'interno cabina siano liberi da acqua e depositi di materiali estranei all'impianto.

Fatto salvo quanto previsto all'articolo 14 a) che segue, il Cliente dovrà prontamente provvedere agli adeguamenti dell'impianto secondo le prescrizioni dell'Ente di controllo nonché delle normative vigenti ed in ogni caso autorizzare la Società a provvedere agli interventi urgenti di ripristino e/o sostituzione che comportino pericolo per la sicurezza del funzionamento dell'impianto.

## Art. 14. Varie

- Qualora durante le visite si riscontrasse la necessità di lavori, sostituzioni e forniture non rientranti nell'oggetto del presente contratto di manutenzione, la Società si impegna ad eseguirli alle condizioni che saranno concordate in comune accordo con il Cliente; in tal caso, ove l'esecuzione delle prestazioni di cui sopra richiedesse un tempo superiore ai 30 giorni, il Cliente, durante il periodo di fermata dell'impianto, non sarà tenuto a corrispondere il canone di manutenzione. Al fine di evitare il fermo dell'impianto, i lavori di lieve entità diretti a garantire il funzionamento o comunque quelli indispensabili per la sicurezza dell'elevatore e l'incolumità degli utilizzatori o rispetto della normativa, potranno essere eseguiti senza preventiva autorizzazione del Cliente, comunque per un onere non superiore a 4 mensilità di canone.
- Nel caso di cambiamento della persona dell'Amministratore, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo raccomandata alla Società. Il cambiamento di "Proprietà" dell'edificio ove è installato l'impianto non è causa di risoluzione del contratto di manutenzione.
- L'intenzionale distruzione/rottamazione/sostituzione dell'impianto non è causa di risoluzione anticipata del contratto e darà luogo all'applicazione della penale, di cui all'art. 15, ove il contratto di manutenzione non prosegua fino alla scadenza contrattuale sull'impianto eventualmente installato in sostituzione.
- La Società, assumendosi la piena responsabilità del rispetto delle clausole contenute nel presente contratto, potrà affidare in tutto o in parte l'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto nonché interventi di riparazione o ammodernamento a ditta di sua fiducia.
- Il Committente autorizza sin d'ora la Società a cedere il presente contratto ad imprese terze di fiducia di quest'ultima.

## Art. 15. Recesso anticipato e penale

Il Cliente potrà recedere anticipatamente dal contratto rispetto alla scadenza originaria o rinnovata dello stesso ma in tal caso sarà tenuto a corrispondere alla Società, a titolo di penale, un importo pari al 50% del corrispettivo che avrebbe dovuto corrispondere alla Società per il restante periodo di durata del contratto. In ogni caso l'importo da corrispondere non potrà essere superiore all'ammontare di 30 mensilità del canone mensile.

Il recesso dovrà essere comunicato a mezzo di raccomandata A.R.

## Art. 16. Spese contrattuali

Eventuali spese di bollo, di registrazione e IVA relative al presente contratto nonché tutte le altre imposte e tasse di ogni genere, tanto se esistenti al momento della stipulazione quanto se stabilite o aumentate posteriormente, sono a carico del Cliente.

## Art. 17. Tutela della privacy – Informativa (D. Lgs. N. 30 giugno 2003 n. 196 e Regolamento EU)

Il trattamento dei dati del Cliente forniti in esecuzione del presente contratto e raccolti presso la Società o presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ed è finalizzato esclusivamente a finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche della Società. Detto trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Il trattamento riguarderà nella maggior parte dei casi dati personali comuni. Solo in alcuni casi particolari il trattamento potrà riguardare anche dati sensibili, in particolare dati idonei a rilevare lo stato di salute, ove indispensabile per applicare su richiesta del Cliente, aliquote IVA più favorevoli, ai sensi di legge, ovvero ove indispensabili per le pratiche assicurative connesse alla fornitura dei servizi e prodotti da parte della Società. Il conferimento dei dati da parte del Cliente è facoltativo; il mancato conferimento del consenso generale al trattamento dei dati personali potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente il rapporto contrattuale. I dati potranno essere comunicati a soggetti che possono venire a conoscenza dei dati medesimi,

FIRMA PER ACCETTAZIONE

DATA ACCETTAZIONE

in qualità di "responsabili" o "incaricati", del trattamento dei dati da parte della Società, nonché alle imprese del Gruppo UTC/CEAM ed alle altre imprese di cui la Società si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa. L'elenco dei soggetti Responsabili e degli Incaricati è a disposizione presso la Società. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D. Lgs. 196/2003 a cui si rimanda per completezza. A tale riguardo in via esemplificativa, rivolgendosi al Titolare del trattamento appresso identificato, il Cliente potrà ottenere: l'indicazione dell'esistenza, dell'origine, delle finalità, delle modalità e della logica del trattamento dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile. Il Cliente potrà altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati stessi; potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento, ancorché pertinente allo scopo della raccolta.

In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti a: Amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; imprese che svolgono per la Società attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione; corrieri, poste, banche e istituti di credito; imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.; società e/o entità facenti parte del Gruppo UTC (United Technologies Corporation) ed ai consulenti informatici del Gruppo, situate anche all'estero (sia in Paesi appartenenti che non appartenenti all'Unione Europea) ed in particolare negli Stati Uniti per finalità amministrative e di gestione contrattuale.

Il Titolare del trattamento è la Società.

## Art. 18. Foro competente

Per qualsiasi eventuale controversia le Parti accettano l'esclusiva competenza del Foro presso il quale si trova la sede legale della Società. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi della normativa vigente il Foro esclusivo sarà quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

### NOTE. Le parti convengono che:

Il contratto avrà la durata di anni UNO senza tacito rinnovo.

Assicurazione RCT x 10.000.000,00 di euro - Compreso.

CALL CENTER attivo 24h su 24h COMPRESO - SERVIZIO DI REPERIBILITA' 24h su 2h COMPRESO.

La fatturazione come da art.5 si intende a trimestri posticipati. Saranno comprese nel contratto le assistenze dei nostri tecnici alle verifiche Biennali.

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_  
LA SOCIETÀ MANUTENTRICE IL CLIENTE  
(Timbro e firma per sottoscrizione) (Timbro e firma per sottoscrizione)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano specificatamente le disposizioni degli articoli: 3 (Durata del contratto e rinnovo tacito alla scadenza); 8 (Luogo del pagamento e ritardo; interessi moratori in caso di ritardato pagamento; facoltà di sospensione del servizio in caso di mancato pagamento); 9 (Sospensione dell'esercizio); 10 (Variabilità dei prezzi, aggiornamento Istat); 15 (Recesso anticipato e penale); 18 (Foro competente).

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_  
LA SOCIETÀ MANUTENTRICE IL CLIENTE  
(Timbro e firma per sottoscrizione) (Timbro e firma per sottoscrizione)

Consenso al trattamento dei dati personali

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003:

- autorizzo la Società al trattamento dei miei dati personali ed eventualmente sensibili forniti secondo le modalità e le condizioni descritte dall'informativa stessa;
- autorizzo la Società al trattamento dei miei dati personali per l'invio di materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi della Società;
- autorizzo la Società a comunicare i dati stessi ad UTC, nonché a Società nazionali od estere appartenenti al Gruppo UTC ed ai consulenti informatici del Gruppo UTC (CSC U.S.A.), anche con sede in U.S.A., a loro volta vincolati dai medesimi obblighi di confidenzialità.

In fede,

\_\_\_\_\_  
IL CLIENTE  
(Timbro e firma per sottoscrizione)