



Distribuzione Elaborati Elettronici - Sistemi e Servizi per l'informatica - Servizi e Prodotti Telematici e Multimediali  
Servizi Internet e Intranet - Software - Reti Locali e Geografiche  
Istruzione del Personale - Assistenza Tecnica Hardware-Software



INTERNET PROVIDER  
<http://www.cinet.it>  
E-mail: [info@cinet.it](mailto:info@cinet.it)

Spett.  
**ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO"**  
**VIA J.F. KENNEDY, 48**  
**91011 - Alcamo (TP)**  
**C.M.: TPIS00900X**

Tel: 0924/23473  
Fax: 0924/505221

Trapani, 10 dicembre 2019

**Microsoft**  
Authorised Education Reseller

**Alla c.a. Dirigente Scolastico**  
**Alla c.a. Direttore dei Servizi Generali Amministrativi**



**OGGETTO: Servizi di CONSULENZA / ASSISTENZA**  
**CENTRO INFORMATICA 2000 S.R.L.**

**Con la presente ci pregiamo sottoporre alla Vs. cortese attenzione l'offerta per la fornitura dei servizi indicati in oggetto.**

**Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS )**  
**Assistenza Software AXIOS 2019 - Interventi su CHIAMATA**

**Contratto Assistenza Classe D - Pacchetto ore (25 ore in presenza o 50 ore in teleassistenza o Mix) a scalare su Gestionale AXIOS compreso REGISTRO ELETTRONICO.**

*Il servizio prevede un pacchetto di 25 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.*

*Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione delle segreterie scolastiche (AXIOS in Rete). La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.*

*Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).*

*Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica firmata dal tecnico e controfirmata dal personale della segreteria, da cui si potrà evincere la durata dell'intervento e la tipologia dello stesso.*

€ 1200,00  
+iva



RIVENDITORE AUTORIZZATO  
FORMATORE CERTIFICATO

<p><b>Contratto Assistenza Classe D_1 - Pacchetto ore (25 ore in presenza o 50 ore in teleassistenza o Mix) a scalare su Gestionale AXIOS escluso REGISTRO ELETTRONICO.</b> (Condizioni come da Contratto Assistenza Classe D con esclusa l'assistenza al Registro Elettronico).</p>	<p>€ 1.000,00 +iva</p>  <p>RIVENDITORE AUTORIZZATO FORMATORE CERTIFICATO</p>
<p><b>Contratto Assistenza Classe D_2 - Pacchetto ore (20 ore in presenza o 40 ore in teleassistenza o Mix) a scalare solo su REGISTRO ELETTRONICO ed Area Alunni.</b> (Condizioni come da Contratto Assistenza Classe D ma solo per Registro Elettronico ed Area Alunni).</p>	<p>€ 900,00 +iva</p>  <p>RIVENDITORE AUTORIZZATO FORMATORE CERTIFICATO</p>

### Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS)

#### Assistenza SEGRETERIA DIGITALE 2019 - Interventi su CHIAMATA

<p><b>Contratto Assistenza Classe SD_1 - Pacchetto ore (15 ore in presenza o 30 ore in teleassistenza o Mix) a scalare sulla SEGRETERIA DIGITALE.</b></p> <p>Il servizio prevede un pacchetto di 15 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.</p> <p>Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione della SEGRETERIA DIGITALE e sulla CONSERVAZIONE A NORMA. La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.</p> <p>Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).</p>	<p>€ 750,00+iva</p>  <p>RIVENDITORE AUTORIZZATO FORMATORE CERTIFICATO</p>
---	--

### Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS)

#### Assistenza SEGRETERIA DIGITALE 2019 - Interventi su CHIAMATA

<p><b>Contratto Assistenza Classe SD - Pacchetto ore (15 ore in presenza o 30 ore in teleassistenza o Mix) a scalare sulla SEGRETERIA DIGITALE.</b></p> <p>Il servizio prevede un pacchetto di 15 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.</p> <p>Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione della SEGRETERIA DIGITALE e sulla CONSERVAZIONE A NORMA. La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.</p> <p>Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).</p>	<p>€ 400,00 +iva</p> <p>Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto un contratto di Classe D.</p>  <p>RIVENDITORE AUTORIZZATO FORMATORE CERTIFICATO</p>
---	---

**Area Segreterie Scolastiche Servizio Sicurezza & Privacy**  
**Assistenza Privacy 2019 - REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - G.D.P.R.**  
**Interventi PROGRAMMATI**

Codice	Servizio	Prezzo esclusa Iva
<b>Classe A</b>	<p><b>Contratto di Assistenza per mantenimento del Sistema (Il primo personal Computer con funzioni Server ed altri 9 computer in funzione di Client) conforme alle norme di cui all'allegato B del D.Lgs. 196/03 (Legge sulla Privacy) ed al Regolamento Europeo UE2016/679.</b></p> <p><i>Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico presso la sede del Cliente per n. 11 interventi l'anno, per eseguire una manutenzione preventiva sulla configurazione e lo stato d'uso del Server (spazio su disco residuo, controllo eventi registrati relativi a malfunzionamenti, controllo dei backup, aggiornamento di antivirus, firewall, sistema operativo se di diritto, applicazione di patch di sicurezza e quant'altro si ritenga di volta in volta necessario per migliorare la stabilità e la sicurezza del sistema informativo). Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica, archiviabile come certificazione della verifica periodica al Server, ai fini delle "Misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy.</i></p> <p>€ (800 + 900) sconto 50% + 275,00 = € 1125,00/anno + iva</p>	<p><b>€ 1125,00</b> + iva</p> <p><b>GDPR</b></p>

s.e.&o.

**In alternativa al contratto Privacy di CLASSE A, l'istituto può scegliere il contratto Privacy di CLASSE B**

<b>Classe B</b>	<p><b>Il servizio è identico alla CLASSE A ma prevede l'intervento programmato di un tecnico presso la sede del Cliente, per n. 5 interventi l'anno.</b></p> <p>€ (400 + 900) sconto 50% + 125,00 = € 775,00/anno + iva</p>	<p><b>€ 775,00</b> + iva</p> <p><b>GDPR</b></p>
-----------------	---	---

s.e.&o.

# Gestione OBBLIGATORIA dei LOG di Amministratore CINETLOG

CiNet Internet Provider

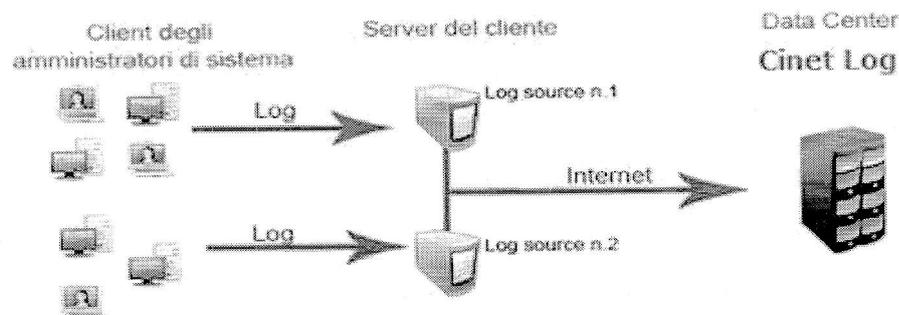
Con Provvedimento del 27 Novembre 2008 (G.U. n. 300 del 24/12/2008), il Garante della Privacy ha reso obbligatorie misure ed accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici.

Le nuove prescrizioni (che si aggiungono alle già esistenti) sono: **REGISTRARE i LOG** dei Computer con i quali vengono trattati i dati (limitatamente agli Amministratori di Sistema ed agli orari di accesso e di disconnessione) e di conservarli per un periodo di 6 mesi in modo SICURO ed INALTERABILE.

La nostra soluzione si compone di due parti:

mmm) **Parte Client:** è la componente software che viene installata in ogni Computer utente di cui si vogliono monitorare gli accessi (Server + i vari Client)

nnn) **Parte Server:** è la componente software del sistema di raccolta dei Log che viene installata su un Server CINET dedicato al servizio



65. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2019 al 31/12/2019) per la gestione parte SERVER Costo Annuale	€ 100,00	+iva
66. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2019 al 31/12/2019) per la gestione parte CLIENT ( 9x 20,00 ) = € 180,00 Costo Annuale	€ 180,00	+iva

s.e.&o.

**Certi di avere fatto cosa gradita e contando in una Vs. adesione ai servizi sopraindicati, ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata, rimaniamo a disposizione per ogni ed eventuale informazione e cogliamo l'occasione per porgere i ns. migliori saluti.**

**Centro Informatica 2000 s.r.l.**  
**Via Spalti 56 – 91100 Trapani**

Tel./Fax ..... : 0923540320 (2 linee r.a.)

Cellulare ..... : 328.9485541

Mail: info@cinet.it

PEC: centroinformatica2000@postapec.it

**Centro Informatica 2000 Srl**

INFORMATICA 2000  
VIA SPALTI N° 56 - 91100 TRAPANI  
P. IVA: 01278040818 - Tel. 0923 540320

## RIEPILOGO ORDINE

(Selezionare i servizi richiesti)

ADESIONE	SERVIZIO	PREZZO al netto di iva	NOTE
<input type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza Classe D</b> <i>Assistenza sul Gestionale Axiositalia compreso il Registro Elettronico.</i>	<b>€ 1.200,00</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza Classe D_1</b> <i>Assistenza sul Gestionale Axiositalia con esclusione del Registro Elettronico.</i>	<b>€ 1.000,00</b>	
<input type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza Classe D_2</b> <i>Assistenza SOLO su Registro Elettronico ed Area Alunni.</i>	<b>€ 900,00</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza Classe SD</b> <i>Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto un contratto di Classe D.</i>	<b>€ 400,00</b>	
<input type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza Classe SD_1</b> <i>Prezzo per Istituti che NON hanno sottoscritto un contratto di Classe D.</i>	<b>€ 750,00</b>	
<input type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza CLASSE A</b>	<b>€ 1125,00</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contratto Assistenza CLASSE B</b>	<b>€ 775,00</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CinetLOG SERVER</b>	<b>€ 100,00</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CinetLOG CLIENT</b>	<b>€ 180,00</b>	
	<b>TOTALE netto di IVA al 22%</b>	<b>€ 2.455,00</b>	

### Dati per l'ordine

CIG.: Z 8526BE74D

BUONO D'ORDINE N. \_\_\_\_\_

Prot. N. 353 DEL 17/01/2014



Timbro e Firma

CENTRO INFORMATICA ASSISTENZA