

Spett.
ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO"
VIA J.F. KENNEDY, 48
91011 - Alcamo (TP)
C.M.:TPIS00900X

Tel: 0924/23473
Fax: 0924/505221

Trapani, 04 febbraio 2017

Alla c.a. Dirigente Scolastico
Alla c.a. Direttore dei Servizi Generali Amministrativi

OGGETTO: Servizi di ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA 2000 S.R.L.

Con la presente ci preghiamo sottoporre alla Vs. cortese attenzione
l'offerta per la fornitura dei servizi indicati in oggetto.

Area Segreterie Scolastiche (SISSI / AXIOS)
Assistenza Software AXIOS 2017 - Interventi su CHIAMATA


RIVENDITORE AUTORIZZATO

→ ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA

Contratto Assistenza Classe D_1 - Pacchetto ore (25 ore in presenza o 50 ore in teleassistenza o Mix) a scalare su Gestionale AXIOS senza REGISTRO ELETTRONICO.

Il servizio prevede un pacchetto di 25 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione delle segreterie scolastiche (AXIOS in Rete). La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).

Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica firmata dal tecnico e controfirmata dal personale della segreteria, da cui si potrà evincere la durata dell'intervento e la tipologia dello stesso.

€ **1.000,00**
+iva

Area Segreterie Scolastiche (SISSI / AXIOS)

Assistenza SEGRETERIA DIGITALE 2017 - Interventi su CHIAMATA

Contratto Assistenza Classe SD - Pacchetto ore (15 ore in presenza o 30 ore in teleassistenza o Mix) a scalare sulla SEGRETERIA DIGITALE.

Il servizio prevede un pacchetto di 15 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione della SEGRETERIA DIGITALE e sulla CONSERVAZIONE A NORMA. La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).

Per l'annualità 2017, le ore del pacchetto (al massimo n. 9 ore delle 15 complessive) potranno essere usate, a richiesta, per la formazione, in presenza e/o in teleassistenza, del personale di Segreteria.

€ 400,00 +iva

Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto il contratto di Classe D.

Area Segreterie Scolastiche Servizio Sicurezza & Privacy

Assistenza Privacy 2017

Microsoft

Authorised Education Reseller

Interventi PROGRAMMATI

| Codice | Servizio | Prezzo esclusa |
|----------|---|----------------------------------|
| Classe B | <p>Contratto di Assistenza per mantenimento del Sistema (Il primo personal Computer con funzioni Server ed altri 6 computer in funzione di Client) conforme alle norme di cui all'allegato B del D.Lgs. 196/03 (Legge sulla Privacy).</p> <p>Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico presso la sede del Cliente per n. 5 interventi l'anno, per eseguire una manutenzione preventiva sulla configurazione e lo stato d'uso del Server (spazio su disco residuo, controllo eventi registrati relativi a malfunzionamenti, controllo dei backup, aggiornamento di antivirus, firewall, sistema operativo se di diritto, applicazione di patch di sicurezza e quant'altro si ritenga di volta in volta necessario per migliorare la stabilità e la sicurezza del sistema informativo). Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica, archiviabile come certificazione della verifica periodica al Server, ai fini delle "Misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy.</p> <p>€ (400 + 600) sconto 50% + 125,00 = € 625,00/anno + iva</p> | <p>€ 625,00 + iva</p> |

s.e.&o.

2 ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA

Gestione OBBLIGATORIA dei LOG di Amministratore CINETLOG

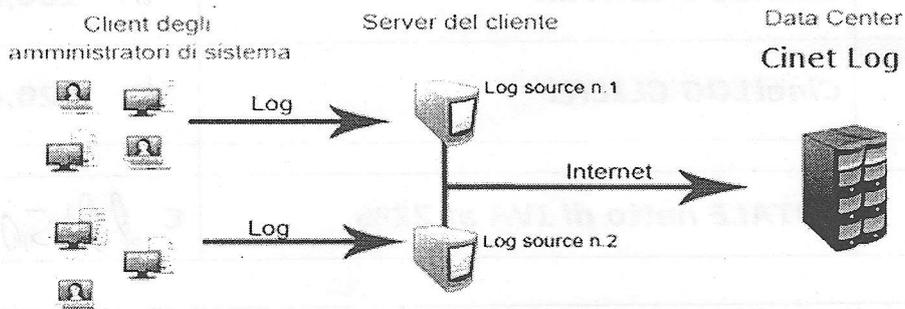
CiNet Internet Provider

Con Provvedimento del 27 Novembre 2008 (G.U. n. 300 del 24/12/2008), il Garante della Privacy ha reso obbligatorie misure ed accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici.

Le nuove prescrizioni (che si aggiungono alle già esistenti) sono: **REGISTRARE i LOG** dei Computer con i quali vengono trattati i dati (limitatamente agli Amministratori di Sistema ed agli orari di accesso e di disconnessione) e di conservarli per un periodo di 6 mesi in modo SICURO ed INALTERABILE.

La nostra soluzione si compone di due parti:

- a) **Parte Client:** è la componente software che viene installata in ogni Computer utente di cui si vogliono monitorare gli accessi (Server + i vari Client)
- b) **Parte Server:** è la componente software del sistema di raccolta dei Log che viene installata su un Server CINET dedicato al servizio



| | | |
|--|----------|------|
| 1. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2017 al 31/12/2017) per la gestione parte SERVER Costo Annuale | € 100,00 | +iva |
| 2. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2017 al 31/12/2017) per la gestione parte CLIENT (6x 20,00) = € 120,00 Costo Annuale | € 120,00 | +iva |

s.e.&o.

Certi di avere fatto cosa gradita e contando in una Vs. adesione ai servizi sopraindicati, ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata, rimaniamo a disposizione per ogni ed eventuale informazione e cogliamo l'occasione per porgere i ns. migliori saluti.

Centro Informatica 2000 s.r.l.
Via Spalti 56 – 91100 Trapani
 Tel./Fax : 0923540320
 Assistenza AXIOS: 0923.362701
 Cellulare : 328.9485541
 Mail: info@cinet.it
 PEC: centroinformatica2000@postapec.it

Centro Informatica 2000 Srl

INFORMATICA 2000
 VIA SPALTI N° 56 - 91100 TRAPANI
 P. IVA: 01279040818 - Tel. 0923 540320

RIEPILOGO ORDINE

(Selezionare i servizi richiesti)

| ADESIONE | SERVIZIO | PREZZO al netto di iva | NOTE |
|-------------------------------------|--|---------------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Contratto Assistenza Classe D_1 <i>Assistenza sul Gestionale Axiositalia con esclusione del Registro Elettronico.</i> | € 1.000,00 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Contratto Assistenza Classe SD <i>Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto il contratto di Classe D o D_1.</i> | € 400,00 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Contratto Assistenza CLASSE B | € 625,00 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CinetLOG SERVER | € 100,00 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CinetLOG CLIENT | € 120,00 | |
| | | | |
| | TOTALE netto di IVA al 22% | € 2.245,00 | |

Dati per l'ordine

CIG.: ZDND4C1FA

BUONO D'ORDINE N.

Prot. N. 9AH/06 DEL 09-02-2017

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
GIUSEPPE FERRO
Presidenza e Amministrazione
Via J.F. Kennedy - Tel. 0924.23473 - Fax 0924.505221
Cod. Fisc. 80005060811
91011 ALCAMO (TP)



Timbro e Firma
Dirigente Scolastico
Giuseppe Allegro

4 ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA