

Spett.  
**ISTITUTO SUPERIORE "G. FERRO"**  
**VIA J.F. KENNEDY, 48**  
**91011 - Alcamo (TP)**  
**C.M.: TPIS00900X**

Tel: 0924/23473  
Fax: 0924/505221

Trapani, 02 gennaio 2018

**Alla c.a. Dirigente Scolastico**  
*Alla c.a. Direttore dei Servizi Generali Amministrativi*

**OGGETTO: Servizi di ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA 2000 S.R.L.**

Con la presente ci preghiamo sottoporre alla Vs. cortese  
attenzione l'offerta per la fornitura dei servizi indicati in

**Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS)**

**Assistenza Software AXIOS 2018 - Interventi su CHIAMATA**

  
RIVENDITORE AUTORIZZATO

**Contratto Assistenza Classe D - Pacchetto ore (25 ore  
in presenza o 50 ore in teleassistenza o Mix) a  
scalare su Gestionale AXIOS.**

Il servizio prevede un pacchetto di 25 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di  
competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il  
pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino  
al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per  
interventi su problematiche inerenti il software di gestione delle segreterie scolastiche  
(AXIOS in Rete). La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000  
srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a  
quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in  
situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza  
verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50%  
rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in  
presenza).

Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica firmata dal tecnico e  
controfirmata dal personale della segreteria, da cui si potrà evincere la durata  
dell'intervento e la tipologia dello stesso.

**€ 1.000,00**  
**+iva**

**(prezzo inerente il  
prodotto AXIOS  
SILVER con  
esclusione  
dell'Area Alunni)**

4 Prodotti attualmente in uso - Prodotti Proposti - ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA

## Area Segreterie Scolastiche ( SISSI / AXIOS)

Assistenza SEGRETERIA DIGITALE 2018 - Interventi su CHIAMATA

### **Contratto Assistenza Classe SD - Pacchetto ore (15 ore in presenza o 30 ore in teleassistenza o Mix) a scalare sulla SEGRETERIA DIGITALE.**

Il servizio prevede un pacchetto di 10 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di competenza, al termine del quale, l'eventuale residuo verrà perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata di un tecnico presso la sede del Cliente, per interventi su problematiche inerenti il software di gestione della SEGRETERIA DIGITALE e sulla CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA. La richiesta di intervento dovrà pervenire alla Centro Informatica 2000 srl e l'intervento stesso verrà programmato entro le 48 ore lavorative successive a quella della chiamata.

Sono previsti, in alternativa, anche interventi in teleassistenza, per intervenire in situazioni di urgenza ove possibile. In questi casi l'ora di intervento in teleassistenza verrà computata, al fine del raggiungimento del monte ore acquistato, al 50% rispetto all'ora in presenza. (2 ore in Teleassistenza equivalgono ad 1 ora in presenza).

~~€ 750,00 +iva~~

**€ 400,00 +iva**

Prezzo valido solo per Istituti che hanno già sottoscritto il contratto di Classe D.

57 Prodotti attualmente in uso - Prodotti Proposti - ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA

Codice	Servizio	Prezzo esclusa
<b>Classe B</b>	<p><b>Contratto di Assistenza per mantenimento del Sistema (Il primo personal Computer con funzioni Server ed altri 6 computer in funzione di Client) conforme alle norme di cui all'allegato B del D.Lgs. 196/03 (Legge sulla Privacy).</b></p> <p>Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico presso la sede del Cliente per n. <b>05 interventi l'anno</b>, per eseguire una manutenzione preventiva sulla configurazione e lo stato d'uso del Server (spazio su disco residuo, controllo eventi registrati relativi a malfunzionamenti, controllo dei backup, aggiornamento di antivirus, firewall, sistema operativo se di diritto, applicazione di patch di sicurezza e quant'altro si ritenga di volta in volta necessario per migliorare la stabilità e la sicurezza del sistema informativo). <b>Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica, archiviabile come certificazione della verifica periodica al Server, ai fini delle "Misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy.</b></p> <p>€ (400 + 900) sconto 50% + 125,00 = € 775,00/anno + iva</p>	<p><b>€ 775,00</b> + iva</p>

s.e.&o.

**Gestione OBBLIGATORIA dei LOG di Amministratore CINETLOG (Misure Minime di sicurezza)**

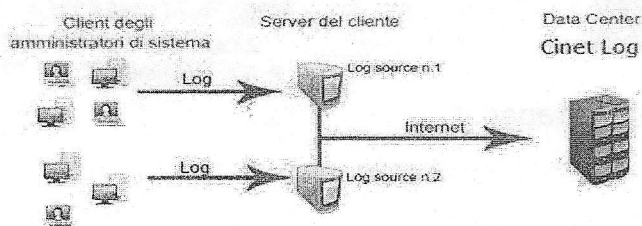
CiNet Internet Provider

Con Provvedimento del 27 Novembre 2008 (G.U. n. 300 del 24/12/2008), il Garante della Privacy ha reso obbligatorie misure ed accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici.

Le nuove prescrizioni (che si aggiungono alle già esistenti) sono: **REGISTRARE i LOG** dei Computer con i quali vengono trattati i dati (limitatamente agli Amministratori di Sistema ed agli orari di accesso e di disconnessione) e di conservarli per un periodo di 6 mesi in modo SICURO ed INALTERABILE.

La nostra soluzione si compone di due parti:

- a) **Parte Client:** è la componente software che viene installata in ogni Computer utente di cui si vogliono monitorare gli accessi (Server + i vari Client)
- b) **Parte Server:** è la componente software del sistema di raccolta dei Log che viene installata su un Server CINET dedicato al servizio



Prodotti attualmente in uso - Prodotti Proposti - ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA



1. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2018 al 31/12/2018) per la gestione parte SERVER Costo Annuale	€	100,00	+iva
2. Servizio CINETLOG (dal 01/01/2018 al 31/12/2018) per la gestione parte CLIENT ( 9x 20,00) = € 180,00 Costo Annuale	€	180,00	+iva

s.e.&o.

## PROSPETTO RIEPILOGATIVO

Assistenza Axios Classe D	Euro 1.000,00 + iva
Assistenza Segreteria Digitale Classe SD	Euro 400,00 + iva
Assistenza Privacy Contratto Classe B	Euro 775,00 + iva
Gestione dei LOG Amministratore	Euro 280,00 + iva
<b>TOTALE GENERALE senza Segreteria Digitale</b>	<b>2155,00 + IVA</b>
<b>TOTALE GENERALE con Segreteria Digitale</b>	

Certi di avere fatto cosa gradita e contando in una Vs. adesione ai servizi sopraindicati, ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata, rimaniamo a disposizione per ogni ed eventuale informazione e cogliamo l'occasione per porgere i ns. migliori saluti.

### Dati per l'ordine

CIG.: ZBE21AA269

Prot. N. 00200 del 11/01/2018



Timbro e Firma

Dirigente Scolastico  
Giuseppe Allegro

**Centro Informatica 2000 s.r.l.**  
**Via Spalti 56 - 91100 Trapani**  
 Tel./Fax ..... : 0923540320  
 Cellulare ..... : 328.9485541  
 Mail: info@cinet.it  
 PEC: centroinformatica2000@postapec.it

**Centro Informatica 2000 Srl**

**CENTRO  
INFORMATICA 2000**  
 VIA SPALTI 56 - 91100 TRAPANI  
 P. IVA: 01279040818 Tel. 0923 540320

7 Prodotti attualmente in uso - Prodotti Proposti - ASSISTENZA CENTRO INFORMATICA